"Apakah ambulans di RSUD pernah digunakan untuk keperluan di luar tugas medis?"

Informan 1: Kepala Sarpras RSUD

"Kami memang memiliki SOP yang mengatur penggunaan mobil ambulans, tapi di lapangan kadang kami temui permintaan dari pejabat atau pihak luar yang memanfaatkan ambulans untuk keperluan pribadi. Misalnya, pernah ada permintaan untuk mengantar jenazah keluarga pejabat daerah padahal tidak termasuk dalam tugas pelayanan gawat darurat." — (Informan 1, Kepala Sarpras RSUD)

Informan 2: Kepala Bagian Umum (Kabag Umum) RSUD

"Secara administratif, setiap permintaan penggunaan ambulans harus melalui prosedur yang sudah ditetapkan. Namun, kadang kami kecolongan ketika ambulans dibawa oleh sopir tanpa surat perintah resmi. Ada juga kasus penggunaan untuk antar jemput tamu luar kota yang tidak ada kaitannya dengan kegiatan medis." — (Informan 2, Kabag Umum RSUD)

Informan 3: Driver Ambulans (Sopir Ambulans RSUD)

"Kadang kami diminta mengantar keluarga pasien ke luar kota, bahkan untuk keperluan wisata atau liburan, dengan alasan 'pakai saja mobil ambulans karena tidak dipakai'. Saya pribadi merasa tidak enak menolak karena yang minta biasanya staf atau pejabat rumah sakit." — (Informan 3, Driver Ambulans RSUD)